



S.C. Oradea Transport Local S.A.

Oradea, str. Atelierelor nr. 12, cp 410542, jud. Bihor, România
Tel: 0259-42.32.12; 45, 0359-80.85.01+04 Fax: 0259-42.60.10
E-mail : secretariat@otlra.ro Web : www.otlra.ro
CIF: RO 63483 Nr. Reg. Com.: J05/1/1991
Cont: RO05 RNCB 0032 0464 9835 0001 B.C.R. Oradea
SC OTL SA, este operator de date cu caracter personal, fiind înscrisă în
registru de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal la nr. 0006567 din 20.03.2012



Management
System
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
www.tuv.com
ID 9105068343



Aprobat
Director general
Ing. POR Viorel Mircea

SPECIFICATII TEHNICE necesare pentru contractarea serviciilor de telefonie fixa (CAIET DE SARCINI)



1.INTRODUCERE

Specificațiile tehnice conțin informații privind cerințele de bază, minimale și obligatorii care trebuie respectate de potențialii ofertanți pentru elaborarea propunerii tehnice și a propunerii financiare în concordanță cu necesitățile autorității contractante. Orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar, numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din prezentul Caiet de sarcini.

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul achiziției publice îl constituie selectarea operatorului de servicii de telefonie fixă pentru Oradea Transport Local S.A. structurate astfel :

A. Servicii de telefonie fixă, cod CPV 64211000-8 pentru un număr de 5 linii telefonice în locații ale sediului societății SC OTL SA precizate în Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini.

Tipul serviciilor solicitate de SC OTL SA de la ofertant sunt :

- **Pachet lunar de minute convorbiri telefonice/fax, cu trafic nelimitat în rețeaua furnizorului de servicii ;**
- **Pachet lunar minute convorbiri telefonice/fax, minim 100 minute/linie către rețele mobile, alte rețele naționale fixe și mobile, rețele internaționale zona UE ;**

3. CARACTERISTICILE CERUTE PENTRU SERVICIUL DE TELEFONIE FIXĂ

- a) Serviciile de telefonie fixă vor fi asigurate pentru 5 linii telefonice precizate în Anexa 1 la caietul de sarcini ;
- b) Ofertantul va asigura **portabilitatea** numerelor utilizate în prezent de SC OTL SA și precizate în Anexa 1. Portarea numerelor de telefon actuale se va realiza gratuit.
- c) Ofertantul va asigura pentru toate cele 5 linii telefonice acces permanent și nerestricționat pentru toate tipurile de apel (locale, interjudețene, internaționale, mobile, etc.).
- d) Ofertantul va asigura interconectare cu toți operatorii de telefonie fixă înregistrați la A.N.R.C., care operează pe teritoriul României;

- e) Ofertantul va asigura funcționarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
- f) Taxele de conectare la rețea și/sau taxa de instalare a serviciului precum și cheltuieli cu materiale și manoperă suplimentare vor fi incluse în abonament.
- g) Serviciile de telefonie fixă către rețele fixe se asigură pe bază de abonament lunar și va fi nelimitat în rețeaua furnizorului .
- h) Serviciile de telefonie fixă către alte rețele naționale fixe și mobile și către rețelele internaționale zona UE se asigură pe bază de abonament lunar. Abonamentul lunar oferat va include **100** (una sută) minute/linie telefonică în alte **rețele naționale mobile și fixe**. Depășirea acestui prag se taxează suplimentar pe baza tarifelor prezentate în ofertă.
- i) Modul de taxare este la secundă după primul minut care este indivizibil. Totalul secundelor de convorbiri după primul minut de la toate liniile vor forma minute. Secunde după primul minut nu se rotunjesc la minut.
- j) Ofertantul va asigura punerea la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice odată cu transmiterea facturii, la cererea beneficiarului și în format electronic.
- k) Convorbirile suplimentare (în afara celor incluse în abonament) vor avea un **tarif unic** către rețelele naționale fixe.
- l) Convorbirile suplimentare (în afara celor incluse în abonament) vor avea un **tarif unic** către rețelele naționale mobile.
- m) Ofertantul va asigura posibilitatea restricționării prin parolă a tuturor tipurilor de convorbiri
- n) Ofertantul va asigura gratuit compatibilitatea între terminalele telefonice ale autorității contractante și rețeaua proprie
- o) Termenul de punere în funcțiune a serviciului este de **maxim 5 zile** de la încheierea contractului.
- p) Se vor asigura toate măsurile de **securitate și confidențialitate** pentru toate serviciile solicitate de SC OTL SA.
- q) În cazul defectării echipamentelor din proprietatea SC OTL SA ca urmare a unor disfuncționalități sau defecte ale echipamentelor folosite de către prestator la interconectare, acesta se obligă sa depaneze sau să înlocuiască, pe propria cheltuială, eventualele echipamente defectate din proprietatea SC OTL SA.
- r) Serviciile oferite vor asigura: transmiterea/recepționarea identității apelantului; facilitatea de redirectionare a apelurilor; facilitatea de apel în așteptare și semnalizarea acustică a acestuia; transmisii/recepții fax si date.
- s) Serviciile furnizate de ofertant trebuie să asigure compabilitatea cu tipul centralei telefonice a beneficiarului – **Philips SOPHO IPK** de la sediul central al SC OTL SA. De asemenea va asigura și compatibilitatea cu terminalele și aparatele telefonice existente. În cazul schimbării acestora, ofertantul declarat câștigător nu va percepe plăți suplimentare pentru conectarea acestora.
- t) Ofertantul va asigura autonomia în funcționarea tuturor liniilor telefonice, minim 24 de ore în cazul unei pene de curent la beneficiar.
- u) Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricărei defecțiuni apărute, se va asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon cu apelare gratuită din orice rețea. Timpul de intervenție în cazul unor defecțiuni va fi de maxim 8 ore de la anunțarea defecțiunii indiferent de data și ora producerii acesteia. Timpul de remediere în cazul unor defecțiuni va fi de maxim 24 de

ore de la constatarea acesteia, pe această perioadă ofertantul asigurând funcționarea serviciului pe o altă cale.

- v) Ofertantul va asigura accesul la aplicații web bine structurate care să ofere posibilitatea autorității contractante de vizualizare a facturilor, plăților efectuate, minutelor de convorbiri utilizate, etc.
- w) Accesul la acest program (aplicație web) va fi securizat, se va face prin internet în urma accesării unui cont prin introducerea unui username și a unei parole care se vor stabili de autoritatea contractantă, iar funcționarea va fi asigurată 24 de ore din 24 și 7 zile din 7.
- x) Posibilitatea limitării și/sau parolării de către beneficiar a apelurilor de ieșire de la aparatul telefonic pentru fiecare linie.
- y) Posibilitatea de a utiliza aparate fax pe fiecare linie individuală.
- z) Beneficiarul are dreptul de a suplimenta/reduce cantitățile de servicii contractate, (suplimentarea/reducerea de posturi telefonice) în aceleași condiții de calitate și preț, prin act adițional, în funcție de resursele financiare bugetare alocate pentru această destinație și de necesitățile beneficiarului.
- aa) ofertantul va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la încheierea contractului;

Operatorul economic este responsabil față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicații. Operatorul economic va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate.

4. Condiții organizatorice

4.1. Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialiștilor desemnați de către operatorul economic la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției (spațiul corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică).

4.2. Personalul operatorului de servicii este supus normelor de protecția muncii impuse la sediul autorității contractante.

4.3. Autoritatea contractantă va desemna o persoană de legătură, implicată în derularea contractului, care va ține legătura cu prestatorul în vederea rezolvării eficiente a problemelor tehnice care pot apărea.

4.4. Intervențiile operatorului economic se vor face în urma sesizărilor făcute de autoritatea contractantă, prin persoana de legătură desemnată.

5. Detalii privind contractul

Contractul se va încheia pe o perioadă de 24 luni, începând cu data semnării de către ambele părți. Contractul va fi încheiat în baza prețului pentru abonamentul (pachetul) lunar în lei.

Ofertantul va prezenta în oferta sa financiară și tarifele telefonice la depășirea minutelor incluse în abonament, în euro fără TVA/minut. Aceste tarife vor fi nemodificabile pe toată perioada derulării contractului și până la îndeplinirea acestuia.

Cerința minimă obligatorie - se va admite prezentarea unui singur tarif indiferent de ora la care se inițiază apelul (pentru apelurile efectuate după epuizarea minutelor incluse în abonament).

Întocmit
Veres János



Anexa 1

A. Servicii solicitate

1. Pachet lunar de minute convorbiri telefonice/fax, nelimitat în rețeaua furnizorului de servicii ;
2. Pachet lunar minute convorbiri telefonice/fax, 100 minute/linie către rețele mobile, alte rețele naționale fixe și mobile, rețele internaționale zona UE ;

B. Numere telefon existente :

Nr.cr.	Linie	Client	Fax	Opțiune	Locație
1	0259423212	Secretariat			OTL SA
2	0259423245	Secretariat			OTL SA
3	0259423247	Achiziții	Da		OTL SA
4	0259425288	Secretariat			OTL SA
5	0259426010	Secretariat	Da		OTL SA