

Informații privind Plata prin SMS

1.Validarea și consultarea plății prin SMS

Pentru a avea un titlu de călătorie valabil, trebuie să primiți un SMS pe telefonul dumneavoastră, prin care să vi se confirme achiziția, în urma comenzii făcute la numărul 7447. De asemenea, în cazul unui control, este răspunderea dumneavoastră ca telefonul de pe care s-a făcut comanda să fie asupra dumneavoastră și în stare de funcționare.

2.Comanda prin SMS a biletului de călătorie sau a legitimației de 1 zi

Activarea **biletului de călătorie** sau a **legitimației de o zi** la OTL SA **prin SMS** se face de pe telefonul mobil conectat la din una din rețelele ORANGE,VODAFONE sau Digi.Mobil astfel:

a) înainte de urcarea în mijlocul de transport în comun, se **trimite un SMS la numărul 7447 conținând :**

- **numărul liniei** cu care urmează să călătoriți (în cazul biletului cu o călătorie)

- **litera L** (în cazul legitimației de 1 zi)

b) în 15 secunde veți primi un SMS de confirmare a activării titlului de călătorie care va conține un cod de control. Veți comunica acest cod de control, la solicitarea controlorului, ca dovadă a plății .

3. Pretul plătit pentru SMS va fi :

- de 3,5 lei (TVA inclus), în cazul achiziționării biletului cu o călătorie. Biletul de călătorie este valabil de la momentul trimiterii SMS-ului până la momentul terminării călătoriei, dar nu mai mult de 60 de minute.

- de 13 lei (TVA inclus), în cazul achiziționării legitimației de 1 zi. Legitimația de 1 zi acordă dreptul la un număr nelimitat de călătorii pe orice linie de transport urbană a OTL SA pe perioada valabilității acesteia..Legitimația de 1 zi este valabilă până la orele 24:00 ale zilei în care s-a transmis SMS-ul.

Tarifarea titlului de călătorie se va regăsi în factura de servicii a operatorului de telefonie mobilă ca tarif al SMS-ului pe care l-ați transmis pentru activarea titlului de călătorie.

4.Verificarea legitimației de călătorie cumpărat prin SMS

În caz de verificare, trebuie să prezentați controlorului SMS-ul primit de la numărul 7447.

Prezentând controlorului un cod obținut în altă zi decât cea în curs, acesta va fi atenționat asupra codului prezentat de dumneavoastră ca fiind EXPIRAT, iar în cazul unui cod fals ca fiind INVALID.

5.Achitarea călătoriei de pe un telefon mobil pentru mai multe persoane

Există posibilitatea achitării călătoriei pentru mai multe persoane de pe același telefon.

Pentru aceasta va trebui să fie trimis un SMS de comandă pentru fiecare călător în parte. Fiecare din SMS-urile de răspuns primite va conține câte un cod unic. În această situație, persoanele respective este nevoie să stea împreună pe întreaga durată a călătoriei. Dacă una dintre persoane își întrerupe călătoria, atunci celelalte persoane trebuie să se asigure că dețin telefonul mobil de la care s-a efectuat plata prin SMS pentru a putea prezenta controlorului codurile alocate fiecărui titlu de călătorie în parte.

6.Dovada plății prin SMS

Singura dovadă a plății este SMS-ul de răspuns care conține codul unic de verificare.Dacă, din diverse motive, nu primiți acest SMS atunci nu se consideră că aveți un titlu de călătorie valabil. De asemenea, trimiterea unui SMS ulterior controlului nu va fi acceptată ca achiziție a unui titlu de călătorie valabil.

Motivele pentru care nu ați primit SMS-ul de răspuns pot fi următoarele, dar se poate să nu se rezume doar la acestea:

- nu aveți credit suficient, în cazul unei cartele preplătite
- nu mai aveți memorie pentru a primi mesaje noi
- ați tastat un cod de comandă greșit
- mesajele nu ajung în serverul central din diverse motive (congestionare,căderi,etc)
- nu aveți semnal la telefon din diverse motive