

Întrebări frecvente:

1.Plata prin SMS funcționează în toate rețelele de telefonie?

Plata prin SMS funcționează în acest moment în rețelele operatorilor de telefonie mobilă Orange,Vodafone și DIGI.MOBIL.

2.Un titlu de călătorie prin SMS poate fi redirectionat?

Nu, un titlu de călătorie achiziționat prin SMS este valabil doar pentru posesorul telefonului de pe care s-a făcut comanda.

3.Ce trebuie să fac dacă a expirat perioada de valabilitate a titlului de călătorie achiziționat prin SMS?

Trebuie să trimiteți un nou SMS de comandă și veți fi taxat cu o nouă călătorie

4.Pot plăti prin SMS de pe un număr internațional ?

Nu,acest lucru nu este posibil

5.Ce se întâmplă dacă nu am credit suficient, în cazul unei cartele preplătite?

În acest caz nu veți putea plăti călătoria prin SMS și veți primi un mesaj de atenționare

6.Angajatorul meu îmi plătește telefonul mobil. Pot plăti călătoriile prin SMS?

Depinde de angajatorului dumneavoastră.Dacă acesta vă permite folosirea telefonului în acest scop veți putea plăti prin SMS călătoriile.

7.După ce am comandat plata prin SMS primesc un mesaj de eroare.Voi fi taxat în vreun fel?

Nu, pasagerii nu sunt taxați pentru mesajele de eroare primite.

8.De ce a lansat OTL SA plata călătoriilor prin SMS?

Din dorința de a vă oferi o gamă cât mai variată de metode de plată și pentru confortul dumneavoastră, OTL SA a introdus în plus, pe lângă posibilitatea achiziționării de la automatele montate în unele stații ale mijloacelor de transport în comun, această metodă.