

Politica referitoare la SMI (calitate, mediu, energie)

Prin prezenta declarație Directorul General al OTL S.A. definește obiectivele politicii de management integrat (calitate, mediu, energie), precum și acțiunile pe care le întreprinde, în vederea desfășurării activităților în acord cu cerințele clienților și ale reglementărilor specifice în vigoare.

Principiile care stau la baza politicii SMI:

- orientarea companiei către satisfacerea și depășirea așteptărilor clienților;
- îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității SMI;
- conștientizarea și antrenarea întregului personal pentru realizarea obiectivelor SMI;
- implementarea unor acțiuni de reducere a consumurilor de energie înregistrate în activitatea societății, ținând cont de legislația specifică în domeniu și de protecția mediului;
- căutarea posibilităților și perspectivelor de optimizare a activităților desfășurate în cadrul societății.

Politica societății noastre este stabilită în conformitate cu cerințele standardelor **SR EN ISO 9001:2008**, **SR EN ISO 14001:2005** și **SR EN ISO 50001:2011**, este tradusă în practică prin documentarea, implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a unui SMI.

Prin SMI implementat și aplicat, managementul de la cel mai înalt nivel se angajează pentru:

- creșterea performanțelor proceselor și serviciilor noastre prin organizare eficientă;
- optimizarea utilizării resurselor de care dispunem și eficientizarea proceselor de producție prin eliminarea pierderilor cauzate de timpii morți și reducerea consumurilor specifice;
- gestionarea cu responsabilitate a energiei utilizate întreprinzând acțiuni de optimizare și reducere a consumului de energie la toate nivelurile societății;
- instruirea și sensibilizarea personalului pentru atingerea obiectivelor de SMI;
- reducerea emisiilor și deversărilor conținând compuși organici și substanțe periculoase;
- reducerea generării deșeurilor și îmbunătățirea sistemului de gestionare, valorificare și eliminare a acestora;
- participarea la proiecte internaționale privind studierea posibilităților de utilizare și aplicare a energiei electrice în transportul urban de persoane;
- monitorizarea, înregistrarea și evaluarea sistematică a consumurilor de energie;
- implementarea și planificarea măsurilor de gestionare și economisire a energiei, și evaluarea periodică a rezultatelor acestora;
- actualizarea periodică a activităților planificate pentru creșterea eficienței energetice.

Prin obiective asumate asigură:

- creșterea gradului de satisfacție ale clienților privind calitatea serviciilor de transport public;
- căutarea de soluții tehnologice noi și aplicarea lor privind calitatea serviciilor;
- reducerea poluării prin folosirea de preferință a tracțiunii electrice, respective motoare cu ardere internă cât mai puțin poluante (Euro 4 și Euro 5);
- prevenirea poluării accidentale prin scurgeri de ulei sau combustibil sau alte evenimente;
- conformarea cu cerințele legale aplicabile și cu alte cerințe la care societatea a subscris;
- reducerea consumului de energie.

Obiectivele energetice ale SC Oradea Transport Local SA pe termen scurt sunt:

- achiziționarea energiei la prețuri avantajoase;

- reducerea cu 2% a consumului de combustibil;
- conștientizarea angajaților societății asupra importanței și beneficiilor aplicării măsurilor de îmbunătățire a eficienței energetice;

iar pe termen lung:

- achiziționarea energiei electrice și a combustibililor la prețuri avantajoase;
- utilizarea cât mai eficientă a energiei electrice și a combustibililor;
- reducerea poluării, în mod deosebit a emisiilor de gaze cu efect de seră, asociate consumului de energie;
- reducerea, în măsura posibilităților societății, a dependenței de combustibili fosili, prin utilizarea resurselor regenerabile.

Pentru atingerea obiectivelor se stabilesc următoarele direcții de acțiune:

- elaborarea și obținerea susținerii Consiliului Local pentru o strategie pe termen mediu și lung al companiei de transport în comun corelat cu strategia de transport al municipiului Oradea;
- implicarea întregului personal în rezolvarea problemelor legate de calitatea proceselor/ serviciilor și rezolvarea problemelor legate de mediu, în sfera de responsabilitate; implicarea activă a personalului în implementarea politicii energetice;
- organizarea activității controlând factorii ce influențează calitatea serviciilor și a mediului;
- compararea cel puțin semestrială a realizărilor cu prevederile planificate pe unitate și pe secții;
- măsurarea performanțelor de calitate, de mediu și al energiei prin indicatorii definiți;
- îmbunătățirea nivelului de instruire și conștientizare a personalului privind calitatea și protecția mediului prin organizare și participare masivă la cursuri de perfecționare;
- stimularea și valorificarea ideilor și contribuțiilor personale la îmbunătățirea calității sau a performanțelor de mediu;
- conștientizarea angajaților societății asupra importanței aportului lor la îmbunătățirea eficienței energetice;
- aplicarea întocmai a strategiei de dezvoltare elaborat de directorul general mandatat prin Hotărâre de Consiliu Local și aprobat de Consiliul de Administrație și Adunarea Generală al Asociaților;
- CCD Mecatronica – cercetare și aplicare în practică a rezultatelor cercetării;
- Zona Metropolitană – continuarea extinderii pe sistem multioperator cu un singur organizator ADI Transregio;
- dezvoltarea permanentă a sistemului de control intern managerial (SCIM);
- respectarea legislației relevante și a regulamentelor interne;
- luarea unor măsuri adecvate și eficiente în domeniul organizării proceselor, îmbunătățirii tehnologiei și a atitudinii față de problema energetică; introducerea tehnologiilor cu eficiență energetică ridicată, a sistemelor moderne de măsură și control, precum și a sistemelor de gestiune a energiei, pentru monitorizarea, evaluarea continuă a eficienței energetice și previzionarea consumurilor energetice.

Data: 24.02.2017.

Director General,
dr.ing. CSUZI István

